

Nuovo Portale Gruppo Battistella

2014-01-14 09:00 a cura di Loris

ItalianBusiness Tools è lieta di annunciare la nuova versione del portale Agenti e clienti del Gruppo Battistella.

Il nostro cliente storico, lider del mercato del mobile e dententore di importanti macrhi, ci ha commissionato il restyling del portale che permette l'accesso allo stato degli ordini, documenti amministrativi, cataloghi e moltro altro.

L'idea di avere un portale unico e quindi un unico punto di sviluppo per tutte le aziende del gruppo si sta rivelando una scelta strategica in grado di rendere autonomi i clienti nel fruire ad una serie di informazioni.

Dall'introduzione del portale si è notata una diminuzione delle telefonate presso i call center aziendali visto che il portale sefl-service risponde alle principali richieste degli utenti che prima dovevano obbligatoriamente chiamare in azienda.

Contattaci per ulteriori informazioni.